



Gestión de servicios en el sistema informático



Área: Administración de servicio de internet

Modalidad: Teleformación

Duración: 90 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Gestionar servicios en el sistema informático.

CONTENIDOS

1 gestión de la seguridad y normativas - 1.1 norma iso 27002 - 1.2 metodología itil - 1.3 ley orgánica de protección de datos de carácter personal - 1.4 normativas más frecuentemente utilizadas - 2 análisis de los procesos de sistemas - 2.1 identificación de procesos de negocio soportados - 2.2 características fundamentales de los procesos electrónicos - 2.3 determinación de los sistemas de información - 2.4 análisis de las funcionalidades de sistema operativo - 3 demostración de sistemas de almacenamiento - 3.1 tipos de dispositivos de almacenamiento más frecuentes - 3.2 características de los sistemas de archivo disponibles - 3.3 organización y estructura general de almacenamiento - 4 utilización de métricas e indicadores de monitorización - 4.1 criterios para establecer el marco general de uso - 4.2 aspectos a definir para la selección y definición de indicadores - 4.3 establecimiento de los umbrales de rendimiento - 4.4 recolección y análisis de los datos aportados por los indicadores - 4.5 consolidación de indicadores bajo un cuadro de mandos - 5 confección del proceso de monitorización de sistemas y comunicaciones - 5.1 identificación de los dispositivos de comunicaciones - 5.2 análisis de los protocolos y servicios de comunicaciones - 5.3 principales parámetros de configuración y funcionamiento - 5.4 procesos de monitorización y respuesta - 5.5 herramientas de monitorización de uso de puertos y servicios - 5.6 herramientas de monitorización de sistemas y servicios - 5.7 sistemas de gestión de información y eventos de seguridad - 6 selección del sistema de registro - 6.1 determinación del nivel de registros necesarios - 6.2 selección de medidas de salvaguarda - 6.3 alternativas de almacenamiento para los registros - 6.4 guía para la selección del sistema de almacenamiento - 7 administración del control de accesos adecuados - 7.1 análisis de los requerimientos de acceso de los distintos sistemas - 7.2 principios comúnmente aceptados para el control de accesos - 7.3 perfiles de de acceso en relación con los roles funcionales - 7.4 herramientas de directorio activo y servidores ldap en general - 7.5 herramientas de sistemas de gestión de identidades y autorizaciones - 7.6 herramientas de sistemas de punto único de autenticación - 7.7 cuestionario: cuestionario de evaluación -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su

alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.