



## Información y atención tributaria al contribuyente



**Área:** Asistencia en la gestión de los procedimientos tributarios

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 50 h

**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Dotar al alumno sobre la Información y atención tributaria al contribuyente en lo referente Atención al contribuyente en la gestión administrativa tributaria.

### CONTENIDOS

1 análisis del sistema tributario español - 1.1 la hacienda pública en la constitución española - 1.2 derecho tributario - 1.3 organización administrativa tributaria - 1.4 ingresos de derecho público - 1.5 elementos estructurales del tributo - 1.6 clases de impuestos - 1.7 principales figuras impositivas del sistema tributario - 1.8 actividades: análisis del sistema tributario español - 2 atención al contribuyente - 2.1 tratamiento de peticiones - 2.2 el consejo de defensa del contribuyente - 2.3 procedimientos de recogida - 2.4 consultas tributarias - 2.5 comunicación en situaciones - 2.6 atención al contribuyente - 2.7 atención al contribuyente en campañas - 2.8 técnicas de resolución de situaciones conflictivas - 2.9 formas de aplicación de la normativa - 2.10 actividades: atención al contribuyente - 3 seguimiento del estado de tramitación - 3.1 procedimientos de gestión, inspección y recaudación - 3.2 fases de los procedimientos tributarios - 3.3 especial referencia al estado de tramitación - 3.4 formas de aplicación de la normativa - 3.5 actividades: seguimiento del estado de tramitación - 3.6 cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 1 -

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.