

# adaptium

## Gestión de conflictos entre agentes comunitarios



**Área:** Dinamización comunitaria

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 30 h

**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Aplicar procesos y técnicas de mediación en la gestión de conflictos entre agentes comunitarios.

### CONTENIDOS

1 procesos y fases de los conflictos - 1.1 caracterización de los conflictos - 1.2 definición y tipos de conflictos habituales - 1.3 actividades: procesos y fases de los conflictos - 2 técnicas de tratamiento de los conflictos en la comunidad - 2.1 identificación de los elementos del conflicto - 2.2 proceso de mediación en la dinamización comunitaria - 2.3 premisas básicas - 2.4 funciones y habilidades del profesional - 2.5 actividades: técnicas de tratamiento de los conflictos en la comunidad - 3 intervención profesional en la mediación comunitaria - 3.1 las etapas del proceso de mediación - 3.2 aplicación de técnicas de gestión de conflictos - 3.3 actividades: intervención profesional en la mediación comunitaria - 4 modelos, métodos y procedimientos de evaluación - 4.1 identificación de los acuerdos en la mediación - 4.2 modelos, métodos y procedimientos de evaluación - 4.3 aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación - 4.4 elaboración de las herramientas de evaluación - 4.5 las funciones y competencias de los implicados - 4.6 coordinación con los evaluadores externos - 4.7 actividades: modelos, métodos y procedimientos de evaluación - 4.8 cuestionario: cuestionario módulo 6 -

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

# adaptium

- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.  
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.