



Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros



Área: Gestión comercial y técnica de seguros y reaseguros privados

Modalidad: Teleformación

Duración: 90 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Asesorar y asistir técnicamente a los clientes en la contratación de seguros y reaseguros.

CONTENIDOS

1 el contrato de seguro - 1.1 concepto y características - 1.2 formas de protección - 1.3 ley de contrato de seguro. disposiciones generales - 1.4 derechos y deberes de las partes - 1.5 elementos que conforman el contrato de seguro - 1.6 ramos y modalidades de seguro - 2 distribución de riesgos - 2.1 el coaseguro. concepto - 2.2 el reaseguro. concepto - 3 los planes y fondos de pensiones - 3.1 concepto y funcionamiento - 3.2 prestaciones - 3.3 diferencias entre planes de pensiones y seguros de jubilación - 4 procedimientos básicos de interpretación de propuestas de seguro - 4.1 las propuestas y solicitudes de seguros - 4.2 técnicas de comunicación - 5 los clientes de seguros - 5.1 el cliente de seguros. características - 5.2 necesidades y motivaciones de compra. hábitos y comportamientos - 5.3 el servicio de asistencia al cliente - 5.4 la fidelización del cliente - 5.5 aplicaciones informáticas de gestión de las relaciones con el cliente - 5.6 el asesor de seguros - 5.7 el proceso de negociación - 5.8 aplicación de las herramientas de gestión de relación con clientes - 6 procedimientos de cálculo financiero aplicables a seguros privados - 6.1 seguros privados - 6.2 interés nominal, interés efectivo o tasa anual equivalente - 6.3 tarificación de diferentes tipos de seguros - 6.4 tarificación en el seguro del automóvil - 6.5 fiscalidad de los seguros privados - 7 identificación y gerencia de riesgos pólizas tipo o seguro a medida - 7.1 el riesgo. concepto - 7.2 tratamiento del riesgo - 7.3 la transferencia de riesgos. el outsourcing - 7.4 identificación, análisis y evaluación de riesgos especiales - 7.5 elaboración de productos específicos por agrupación - 7.6 propuestas de seguros a superiores jerárquicos y entidades aseguradoras - 8 normativa legal de prevención de riesgos laborales - 8.1 legislación y normativa interna y medidas preventivas - 8.2 señalizaciones de emergencia - 8.3 técnicas de autoprotección - 8.4 el plan de prevención. la evaluación de riesgos - 8.5 cuestionario: cuestionario de evaluación -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los

contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.