

Tramitación de siniestros en entidades de seguros y reaseguros



Área: Gestión comercial y técnica de seguros y reaseguros privados

Modalidad: Teleformación

Duración: 50 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Tramitar los expedientes de siniestros.

CONTENIDOS

1 análisis de siniestros - 1.1 concepto de siniestro - 1.2 el siniestro en la ley del contrato de seguro - 1.3 derechos y obligaciones de las partes - 1.4 consecuencias del siniestro para las partes - 2 tipificación de los siniestros según el riesgo - 2.1 tipificación de los siniestros - 3 tratamiento del siniestro - 3.1 actuación del mediador en la asistencia al cliente - 4 proceso y temporalización de los siniestros - 4.1 ocurrencia del siniestro - 4.2 declaración al asegurador dentro de los plazos - 4.3 apertura del expediente - 4.4 investigación de los hechos y peritaciones - 4.5 designación de peritos. el acta de peritación - 4.6 valoración inicial y consecutiva. la estimación de los daños - 4.7 constitución de provisiones técnicas y actualización constante - 5 el fraude en los siniestros - 5.1 concepto - 5.2 análisis del fraude - 5.3 tipos de actuaciones e investigaciones más eficaces - 5.4 cuestionario: cuestionario de evaluación -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea**

puede adquirir un manual impreso. De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.