



## Protocolos normalizados de técnicas, tratamientos y programas



**Área:** Hidrotermal  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 90 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos adecuados sobre los Protocolos de servicios hidrotermales estéticos, en lo referente al Diagnóstico y organización de servicios hidrotermales.

### CONTENIDOS

1 técnicas, tratamientos y programas hidrotermales - 1.1 pautas para la elaboración de protocolos - 1.2 protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales - 1.3 actividades: técnicas, tratamientos y programas hidrotermales - 2 seguridad e higiene aplicadas a los procesos hidrotermales - 2.1 conceptos básicos - 2.2 medios y técnicas de higiene, desinfección y esterilización de instalaciones - 2.3 medidas de protección personal del profesional - 2.4 medidas de protección del cliente - 2.5 actividades: seguridad e higiene aplicadas a los procesos hidrotermales - 3 protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales - 3.1 protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales - 3.2 principios básicos de atención al cliente en - 3.3 actividades: protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales - 4 organización y coordinación de los medios humanos y materiales - 4.1 organización del trabajo en equipo - 4.2 distribución de tareas, funciones y tiempos - 4.3 factores determinantes - 4.4 organización de la agenda de trabajo - 4.5 actividades: organización y coordinación de los medios humanos y materiales - 5 calidad en el diagnóstico y en la organización de servicios - 5.1 concepto de calidad de los servicios de diagnóstico estético - 5.2 parámetros que definen la calidad de un servicio de diagnóstico estético - 5.3 registros de calidad. importancia de la evaluación de la calidad - 5.4 técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad - 5.5 técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente - 5.6 actividades: calidad en el diagnóstico y en la organización de servicios - 5.7 cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 2 - 5.8 cuestionario: cuestionario módulo 1 -

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los

contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.