

Operaciones básicas de comunicación



Área: Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales

Modalidad: Teleformación

Duración: 90 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Transmitir y recibir información operativa en gestiones rutinarias con agentes externos de la organización.

CONTENIDOS

COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES PROFESIONALES - 1 procesos y técnicas de comunicación - 1.1 la comunicación como proceso - 1.2 técnicas de comunicación efectiva - 1.3 la comunicación y la empresa - 1.4 los flujos de comunicación - 1.5 pautas de comunicación e imagen corporativa - 1.6 actividades: procesos y técnicas de comunicación - 2 pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo - 2.1 estilos de respuesta en la interacción verbal - 2.2 el comportamiento verbal - 2.3 el comportamiento no verbal - 2.4 actividades: pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo - 3 los conflictos con personas internas o externas de la empresa - 3.1 conflictos en las relaciones de trabajo - 3.2 tratamiento de los conflictos - 3.3 actividades: los conflictos con personas internas o externas de la empresa - 3.4 cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 1 - COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA EN LA EMPRESA - 1 la comunicación oral - 1.1 lenguaje oral - 1.2 estructura de una reunión - 1.3 la comunicación no verbal - 1.4 la comunicación verbal y no verbal en la comunicación - 1.5 la comunicación telefónica - 1.6 actividades: la comunicación oral - 2 la comunicación escrita - 2.1 la escritura como medio de comunicación - 2.2 equipos y sistemas de comunicación escrita - 2.3 comunicaciones escritas internas - 2.4 actividades: la comunicación escrita - 3 aplicaciones y medios informáticos - 3.1 el correo electrónico - 3.2 la agenda electrónica - 3.3 procesador de texto - 3.4 actividades: aplicaciones y medios informáticos - 3.5 cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 2 - 3.6 cuestionario: cuestionario módulo 2 -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.