



Gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso



Área: Organización de la fabricación de productos cerámicos

Modalidad: Teleformación

Duración: 90 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Participar en la elaboración y mantenimiento de los sistemas de gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso.

CONTENIDOS

1 calidad en industrias de proceso - 1.1 conceptos fundamentales sobre la calidad - 1.2 principios básicos de calidad - 1.3 sistema de calidad - 2 aplicación de la normativa sobre calidad - 2.1 normalización, certificación y homologación - 2.2 organismos de normalización - 2.3 normativa internacional - 2.4 familia de normas iso 9000 - 2.5 normativa internacional - 2.6 5 planes de calidad - 2.7 modelos de excelencia empresarial - 2.8 para qué sirve un sistema - 2.9 cómo se puede lograr la excelencia empresarial - 3 gestión de la calidad en industrias de proceso - 3.1 planificación, organización y control - 3.2 establecimiento de objetivos - 3.3 organización de la calidad - 3.4 implicaciones organizativas - 3.5 control de calidad - 3.6 2 sistema de gestión de la calidad - 3.7 certificación de los sistemas de calidad - 3.8 proceso de certificación de sistema de calidad - 3.9 modelos de excelencia - 3.10 cómo se ha diseñado el modelo efqm - 3.11 implantación y desarrollo - 3.12 formación del equipo interno - 3.13 medios de verificación - 3.14 la metodología - 3.15 etapa 2 - 3.16 etapa 3 - 3.17 etapa 4 - 3.18 etapa 5 - 3.19 etapa 6 - 3.20 el método pdca - 4 utilización de herramientas - 4.1 factores que identifican la calidad - 4.2 técnicas de prevención - 4.3 limitaciones - 4.4 los procesos y su mejora - 4.5 tipos de procesos - 4.6 control estadístico de procesos - 4.7 gestión y control de calidad - 4.8 ejemplo de herramienta estadística básica - 4.9 ejemplo de herramienta - 4.10 las 5 s - 4.11 fiabilidad - 4.12 diferencias entre calidad y fiabilidad - 5 gestión medioambiental en industrias de proceso - 5.1 normativa legal vigente. ejemplos sectoriales - 5.2 planificación - 5.3 planifica el trabajo, diseña el programa, los objetivos y las metas - 5.4 evaluación inicial, y deberá contemplar - 5.5 asignación de responsabilidades - 5.6 planes de formación medioambiental - 5.7 documentaciónl - 5.8 planes de emergencias - 5.9 auditoria del sistema de gestión medioambiental - 5.10 cuestionario: cuestionario módulo 5 -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los

contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.