



Distribución capilar



Área: Organización del transporte y la distribución

Modalidad: Teleformación

Duración: 60 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Organizar, gestionar y controlar la distribución capilar de mercancías.

CONTENIDOS

1 reparto y capilaridad en transporte por carretera - 1.1 distribución capilar de mercancías - 1.2 sistemas de organización, gestión y control - 1.3 la empresa-departamento de distribución capilar - 1.4 funciones, características y organización - 1.5 normativa administrativa autonómica y local - 1.6 actividades: reparto y capilaridad en transporte por carretera - 2 gestión operativa de la distribución capilar - 2.1 coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación - 2.2 análisis de costos en el reparto de mercancías - 2.3 aplicaciones informáticas para el cálculo de costes - 2.4 determinación de tarifas o precios en el transporte - 2.5 actividades: gestión operativa de la distribución capilar - 3 clasificación de los vehículos para el reparto - 3.1 tipos de vehículos y características técnicas - 3.2 normativa sobre masa y dimensiones - 3.3 homologación y matriculación de vehículos - 3.4 documentación del conductor, vehículo y mercancías - 3.5 distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos - 3.6 normativa reguladora sobre circulación - 3.7 medios de carga y descarga - 3.8 actividades: clasificación de los vehículos para el reparto - 4 planificación de cargas y programación de rutas de reparto - 4.1 planificación de cargas en el reparto - 4.2 programación de rutas de transporte - 4.3 aplicaciones informáticas para la planificación de cargas - 4.4 seguridad y salud laboral en la organización - 4.5 actividades: planificación de cargas y programación de rutas de reparto - 5 la contratación del transporte capilar de mercancías - 5.1 normativa mercantil - contrato de transporte - 5.2 el contrato de transporte de mercancías - 5.3 las reclamaciones - 5.4 contratación a través de operadores de transporte - 5.5 el contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre - 5.6 inspección y régimen sancionador en el transporte - 5.7 actividades: la contratación del transporte capilar de mercancías - 6 calidad del servicio y atención al cliente - 6.1 pautas de calidad de servicio - 6.2 tratamiento de reclamaciones - 6.3 factores que originan distintos tipos de incidencias - 6.4 medio ambiente en la organización y la distribución - 6.5 actividades: calidad del servicio y atención al cliente - 6.6 cuestionario: cuestionario módulo 1 -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los

contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.
- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.