

Diagnóstico técnico y económico de la reparación de una pieza de joyería



Área: Reparación de joyería

Modalidad: Teleformación

Duración: 40 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Conseguir la formación precisa sobre el Diagnóstico técnico y económico de la reparación de una pieza de joyería, en lo referente a la Recepción y diagnóstico de piezas de joyería.

CONTENIDOS

1 recepción de piezas de joyería - 1.1 cumplimentación del sobre de recepción - 1.2 cálculo de pesos y medidas de las piezas de joyería - 1.3 uso del conductímetro para identificar diamantes - 1.4 manejo de cámara fotográfica - 2 diagnóstico del estado de piezas de joyería - 2.1 diagnóstico del estado de los metales preciosos en la pieza de joyería - 2.2 diagnóstico del estado de la decoración y del acabado superficial de la pieza de joyería - 3 análisis técnico y económico de la reparación - 3.1 nociones básicas de historia del arte de la joyería y sus variantes técnicas - 3.2 establecimiento de operaciones de terminación, pulido y limpieza - 3.3 estimación de costes - 3.4 elaboración de presupuestos - 4 comunicación y atención al cliente - 4.1 posicionamiento de la organización - 4.2 acogida del cliente - 4.3 gestión de las demandas del cliente - 4.4 fidelización del cliente - 4.5 comunicación con el cliente - 4.6 gestión de quejas y reclamaciones - 4.7 técnicas de autocontrol - 4.8 cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 3 - 4.9 cuestionario: cuestionario de evaluación -

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del**

mercado. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

- **El curso puede realizarse exclusivamente a través de Internet pero si el estudiante lo desea puede adquirir un manual impreso.** De esta manera podrá volver a consultar la información del curso siempre que lo desee sin que necesite utilizar el Campus Virtual o, estar conectado a Internet.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.